

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

И ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ

сайта билетного сервиса ФК «Алания» (tickets.fcalania.com)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сайта билетного сервиса ФК «Алания», расположенного по адресу tickets.fcalania.com (далее — «Сайт»), включая регистрацию Пользователя, оформление заказов, приобретение электронных билетов и абонементов, использование личного кабинета и иных доступных на Сайте сервисов.

1.2. Владелец билетного ресурса и организатором реализации билетов на мероприятия ФК «Алания» является Общество с ограниченной ответственностью «Футбольный клуб «Алания» (ООО «ФК «Алания», ОГРН 1191513003285, ИНН 1513075998; адрес: РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Кастанаева, д. 14.; e-mail: info@fcalania.com), далее — «Клуб».

1.3. Агентом по продаже билетов и лицом, обеспечивающим функционирование билетного сервиса, является ООО «Билетон» (юридический адрес: г. Казань, ул. Хади Такташ, д. 1, помещение 1.3; e-mail технической поддержки: support@biletон.ru; телефон технической поддержки: 8 (800) 700-05-62), далее — «Билетный оператор».

1.4. Клуб и Билетный оператор далее совместно именуются «Администрация Сайта» только в тех случаях, когда соответствующее положение относится к ним обоим. Если права, обязанности или ответственность относятся к одному из указанных лиц, это лицо указывается непосредственно.

1.5. Пользователем является дееспособное физическое лицо, использующее Сайт, регистрирующее учетную запись либо оформляющее заказ без регистрации в случаях, когда такая возможность предусмотрена функционалом Сайта.

1.6. Регистрация на Сайте, оформление заказа либо иное использование функционала Сайта означает присоединение Пользователя к настоящему Соглашению в части, необходимой для соответствующего действия. Согласие на обработку персональных данных, когда оно является самостоятельным правовым основанием обработки, оформляется отдельно от настоящего Соглашения.

1.7. При приобретении билета Пользователь подтверждает, что до оформления заказа ознакомился с настоящим Соглашением, правилами покупки и возврата билетов, условиями соответствующего мероприятия и иными документами, ссылка на которые предоставлена Пользователю до совершения юридически значимого действия.

1.8. Новая редакция Соглашения применяется к отношениям, возникшим после ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или самой новой редакцией. Изменение Соглашения не лишает Пользователя прав, возникших в связи с ранее заключенными договорами.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Пользователю предоставляется доступ к функционалу Сайта, в том числе:

- регистрации и использованию учетной записи Пользователя;
- поиску мероприятий, выбору мест и формированию заказа;
- приобретению электронных билетов и абонементов, если они доступны к продаже;
- получению электронных билетов, кассовых документов и сервисных уведомлений;
- оформлению возврата в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами возврата;

- иным сервисам, прямо доступным на Сайте.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует использование Сайта. Условия приобретения конкретного билета, его возврата, допуска на мероприятие и иные условия продажи определяются также правилами покупки и возврата, сведениями о соответствующем мероприятии и применимым законодательством Российской Федерации.

2.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клуб и/или Билетный оператор в пределах своей компетенции вправе:

- временно ограничивать доступ к отдельным функциям Сайта для проведения технических работ, обеспечения информационной безопасности либо устранения неисправностей;
- пресекать использование Сайта с нарушением настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации;
- обрабатывать сведения, необходимые для работы Сайта и исполнения договоров с Пользователем, только при наличии соответствующего правового основания и в пределах заявленных целей.

3.2. Пользователь вправе:

- использовать доступные сервисы Сайта в соответствии с их назначением;
- получать информацию о заказах, билетах и правилах их возврата;
- обращаться в техническую поддержку Билетного оператора и к Клубу по указанным на Сайте контактам;
- реализовывать права субъекта персональных данных в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящим Соглашением.

3.3. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные сведения, необходимые для оформления заказа, идентификации и исполнения договора;
- не использовать Сайт для противоправных целей и не нарушать его нормальное функционирование;
- обеспечивать конфиденциальность данных доступа к своей учетной записи;
- до приобретения билета ознакомиться с правилами покупки, возврата и посещения мероприятия.

3.4. Если функционал Сайта допускает приобретение билета для другого зрителя и требует указания сведений о таком лице, Пользователь вправе вводить только те сведения, которые необходимы для оформления соответствующего билета и которые Пользователь вправе предоставить в соответствии с законодательством Российской Федерации. Запрет на использование заведомо недостоверных данных сохраняется.

4. ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ

4.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

4.1.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.1.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.1.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных,

а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.2. Цели обработки персональных данных:

4.2.1. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке;

4.2.2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора с Пользователем;

4.2.3. Исполнение требований законодательства.

Перечень персональных данных, обрабатываемых Билетным агентом и (или) Клубом, является ограниченным и определяется, с одной стороны, целями, указанными в настоящем пункте Соглашения, а с другой стороны – составом информации, необходимой для достижения этих целей.

4.3. Билетный агент и Клуб обрабатывает только те персональные данные, которые Пользователь самостоятельно сообщает при заполнении форм на Сайте, в том числе при выборе способа покупки билета или абонеента, а также при возврате билета. В зависимости от способа приобретения и требований конкретного мероприятия (включая требования законодательства РФ о проведении соревнований с использованием карты болельщика) у Пользователя могут запрашиваться следующие персональные данные:

4.3.1. фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);

4.3.2. адрес электронной почты;

4.3.3. номер контактного телефона;

4.3.4. номер карты болельщика (только для приобретения билетов/абонементов на мероприятия, для посещения которых требуется идентификация зрителя в соответствии с законодательством РФ).

4.3.5. реквизиты банковской карты и номер лицевого счета (только для осуществления возврата денежных средств за билет).

4.4. Клуб осуществляет обработку персональных данных Пользователей в качестве оператора персональных данных в целях организации реализации и использования билетов, исполнения договоров с Пользователями, выполнения обязанностей организатора мероприятия и иных целей, определенных Политикой в отношении обработки персональных данных.

4.5. Билетный оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в объеме, необходимом для функционирования билетного сервиса, оформления и сопровождения заказов, выпуска и направления электронных билетов, технической поддержки, возвратов и иных операций, предусмотренных договором с Клубом. В части обработки, осуществляемой по поручению Клуба, ООО «Билетон» действует как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора. В отношении целей, самостоятельно определяемых Билетным оператором на основании закона или собственных договорных обязанностей, Билетным оператором выступает самостоятельным оператором персональных данных.

4.7. Обработка персональных данных, необходимая для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, осуществляется на соответствующем основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Отдельное согласие Пользователя запрашивается в случаях, когда обработка осуществляется именно на основании согласия.

4.8. Если для обработки персональных данных требуется согласие Пользователя, такое согласие предоставляется посредством отдельного документа (электронной формы), позволяющего подтвердить факт его получения, и не включается в текст настоящего Соглашения.

4.9. На адрес электронной почты и/или номер телефона Пользователя могут направляться сервисные сообщения, непосредственно связанные с регистрацией, заказом, оплатой, направлением билета, изменением или отменой мероприятия, возвратом, восстановлением доступа, обеспечением безопасности учетной записи и технической поддержкой.

4.10. Направление рекламных и информационно-рекламных сообщений осуществляется только при наличии отдельного предварительного согласия адресата, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Отказ от рекламных сообщений не ограничивает возможность приобретения билетов и получения обязательных сервисных сообщений.

4.11. Клуб и Билетный оператор обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и применять необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты в пределах возложенных на каждого из них обязанностей.

4.12. При обработке персональных данных граждан Российской Федерации посредством Сайта осуществляется сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

4.13. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами, в том числе с передачей персональных данных по внутренней сети и сети Интернет.

4.15. Сайт может использовать техническую информацию, необходимую для его функционирования и безопасности, включая сведения о действиях в системе, сетевые идентификаторы и файлы cookie.

4.16. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных, установленных настоящим Соглашением, а также требованиями законодательства Российской Федерации, бухгалтерского учёта, архивного хранения и защиты прав потребителей, в том числе:

- при заключении и исполнении договора с Пользователем - в течение срока действия договора, а после его прекращения — в течение срока, установленного законодательством для защиты нарушенных прав или для обязательного хранения документов;
- при обработке на основании отдельного согласия Пользователя - до отзыва такого согласия или до достижения цели обработки, в зависимости от того, что наступит ранее;
- при обработке во исполнение требований закона - в течение срока, установленного соответствующим законодательным актом, а если такой срок не определён - до момента утраты необходимости в обработке.

4.17. Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, при истечении срока согласия, при его отзыве (если нет иных законных оснований для продолжения обработки), а также в случае выявления неправомерной обработки или ликвидации оператора персональных данных.

4.18. По истечении установленных сроков либо при наступлении указанных выше обстоятельств персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.19. Уничтожение персональных данных, хранящихся в электронном виде (в информационных системах, базах данных, на машинных носителях), осуществляется только после наступления оснований, указанных в п. 4.18 настоящего Соглашения

4.19.1. Для уничтожения персональных данных на электронных носителях Оператор применяет один из следующих способов (или их комбинацию):

- программное удаление без возможности восстановления штатными средствами операционной системы или прикладного ПО;
- гарантированное затирание (перезапись) областей памяти носителя случайными или нулевыми данными в несколько проходов с использованием специализированного программного обеспечения (например, алгоритмы Гутмана, методы DoD 5220.22-M и т.п.);
- физическое уничтожение носителя (если он является съёмным и не подлежит дальнейшему использованию): разрушение, деформация, размагничивание (для магнитных носителей) с последующей утилизацией;

- для данных, размещённых в облачной инфраструктуре или на удалённых серверах, – удаление записей через интерфейс управления сервисом, а также направление провайдеру требования о гарантированном удалении и получение подтверждения.

4.19.2. Уничтожение персональных данных на бумажных носителях осуществляется путём физического повреждения носителя (резки, измельчения, shredding и прочих способов).

4.19.3. После выполнения процедуры уничтожения Оператор обеспечивает невозможность восстановления данных любыми программными, аппаратными или прочими средствами.

5. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Пользователь вправе прекратить использование Сайта и обратиться с заявлением об удалении учетной записи по контактам, указанным на Сайте, если иное не препятствует исполнению действующего договора, рассмотрению требования Пользователя либо выполнению обязанности, установленной законодательством Российской Федерации.

5.2. Прекращение использования Сайта или удаление учетной записи не прекращает автоматически обработку тех персональных данных, которые должны сохраняться в течение установленного законом срока либо необходимы для защиты прав и законных интересов Клуба, Билетного оператора или Пользователя при наличии соответствующего правового основания.

5.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором с Пользователем либо иным применимым правовым основанием. Конкретные сроки обработки и хранения по каждой цели устанавливаются Политикой в отношении обработки персональных данных и внутренними документами соответствующего оператора.

5.4. После достижения цели обработки либо прекращения соответствующего правового основания персональные данные подлежат прекращению обработки и уничтожению или обезличиванию в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАБОТА САЙТА

6.1. Стороны несут ответственность за нарушение настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации. Положения Соглашения не ограничивают права Пользователя, предоставленные ему императивными нормами законодательства.

6.2. Клуб и Билетный оператор не отвечают за временную невозможность использования Сайта, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы, авариями и сбоями в сетях связи, действиями банков, платежных систем и иных независимых третьих лиц, если соответствующее лицо действовало с необходимой степенью заботливости и осмотрительности и иное не установлено законом.

6.3. Билетный оператор не отвечает за содержание и проведение мероприятия, если такие обязанности по договору и законодательству возложены на Клуб или иного организатора. Клуб не отвечает за технические действия Билетного оператора в случаях и пределах, в которых ответственность за них в соответствии с законом и договором несет Билетный оператор.

6.4. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются в случаях, когда ответственность не может быть ограничена соглашением сторон в силу закона.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ, ПЕРЕДАЧА И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Персональные данные Пользователя могут предоставляться или передаваться третьим лицам только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели.

7.2. Передача сведений государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам осуществляется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3. Для исполнения договора и обеспечения работы билетного сервиса к обработке могут привлекаться лица, которым обработка персональных данных поручена в установленном законом порядке. Сведения о таком лице, если обработка поручена, а также иная предусмотренная законом информация раскрываются субъекту персональных данных в Политике в отношении обработки персональных данных.

7.4. При выявлении действий, создающих угрозу безопасности Сайта, учетных записей, платежей или прав других лиц, доступ Пользователя может быть временно ограничен в объеме, необходимом для предотвращения нарушения и проведения проверки.

7.5. Обработка информации в целях предотвращения мошенничества, обеспечения информационной безопасности, рассмотрения претензий и защиты прав осуществляется только в объеме, соразмерном соответствующей цели, и при наличии применимого правового основания.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечет недействительности остальных его положений.

8.3. Обращения по вопросам работы билетного сервиса направляются в техническую поддержку ООО «Билетон»: support@biletон.ru, 8 (800) 700-05-62. Обращения к Клубу направляются по контактам, опубликованным на Сайте.

8.4. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, рассматриваются соответствующим оператором в порядке и по контактам, указанным в Политике в отношении обработки персональных данных.

8.5. Неотъемлемыми документами, применяемыми в соответствующих случаях, являются опубликованные на Сайте Правила покупки и возврата билетов, Политика в отношении обработки персональных данных, а также отдельные согласия Пользователя, если их получение требуется законодательством Российской Федерации.